GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

ZACAZONAPAN

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

NOMBRE:(1)	TRÁMITE: (2)	x	SERVICIO:
Licencia de Construcción			

DESCRIPCIÓN: (3)

Documento legal que autoriza al solicitante a realizar obra dentro de su terreno; para lo cual, se le solicita información del predio y una vez que el solicitante cumple con los requisitos se procede a realizar el trámite solicitado.

FUNDAMENTO LEGAL: (4)	Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México			
DOCUMENTO A OBTENER: (5)	Licencia de Construcción		VIGENCIA: (6)	1 año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)	SI:	NO: x	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)	Cuando así lo soliciten, siempre y cuando no se encuentre el predio una zona de riesgo o en zona irregular.			

(9)REQUISITOS:	(10) ORIGINAL Anotar SI o NO	(11)COPIAS anotar con número	(12)FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
1. Documento que acredite la posesión del predio. 2. Identificación Oficial Vigente. 3. Pago predial	SI Sí SI	1 1	Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1 Documento que acredite la posesión del predio. 2 Identificación Oficial Vigente. 3 Pago predial	SI SI	1 1	Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México.

	SI	1	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

(13)DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 Minutos	**(14)**TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato
(15)COSTO:	Dependerá de la superficie, tipo de construcción, y asentamiento		

(16)FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no

(17)DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**En Tesorería del Ayuntamiento**
(18)OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
(19)CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- Bajo la Normativa del Libro quinto

(20)DEPENDENCIA U ORGANISMO:		**(21)**UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas		Ayuntamiento de Zacazonapan	
(22)TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Ing. Luis Ernesto Torres Toledo		
(23)DOMICILIO:	CALLE: Libramiento Lázaro Cárdenas	NO. INT. Y EXT.: N/A	s/n
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Zacazonapan
C.P.: 51160	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: **(24)**	lunes a viernes de 9 a 15 horas	

LADA:	TELÉFONOS:**(25)**	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:**(26)**
01 726	2623116	n/a	n/a	Presidenciamunicipal.zacazonapan@hotmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	N/A	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Zacazonapan Estado de México
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿qué precio tiene la Licencia de Funcionamiento?
RESPUESTA:	Se le solicita el plano y dependiendo del tipo y m" de la construcción se define el costo
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿qué requisitos necesito?
RESPUESTA:	Lo anteriormente mencionado
PREGUNTA FRECUENTE 3: **(30)**	Donde puedo tramitar la Licencia de Construcción
RESPUESTA:	En la dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(31)	
N/A	

(32) ELABORÓ:	**(33)** VISTO BUENO:	**(34)** FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Ismael Quintero Cruz Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Obras Públicas	Ing. Luis Ernesto Torres Toledo Director de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	9/mayo/2019

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019-2021 ZACAZONAPAN
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

ZACAZONAPAN

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

NOMBRE:(1)				TRÁMITE: (2)	x	SERVICIO:	
Solicitud del Trámite para la Pre cartilla del Servicio Militar Nacional							
DESCRIPCIÓN: (3)							
Se les hace la invitación a los jóvenes que han cumplido 18 años para que realicen su trámite para la pre cartilla del SMN, mediante perifoneo y en las oficinas del Vocal Operativo De Reclutamiento. Documento de Validez oficial para trámites posteriores que al interesado convengan.							
FUNDAMENTO LEGAL: (4)	Ley Orgánica Municipal y Bando Municipal						
DOCUMENTO A OBTENER: (5)	Pre Cartilla			VIGENCIA: (6)	1 año		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)	Cuando el interesado lo requiera o haga caso de la convocatoria						

(9)REQUISITOS:	(10) ORIGINAL Anotar SI o NO	(11) COPIAS anotar con número	(12)FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
1.- credencial de elector 2.- acta de nacimiento certificada 3.- CURP 4.- Constancia de Estudios 5.- 4 Fotografías tamaño pre cartilla sin retoque. 6.- Constancia Domiciliaria	si	1	Ley Orgánica Municipal y Bando Municipal
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

(13)DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 Minutos	(14)TIEMPO DE RESPUESTA:	Al día siguiente
(15)COSTO:	N/A		

(16)FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
(17)DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
(18)OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
(19)CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- Cuando son mayores de 40 años el trámite es diferente -							

(20)DEPENDENCIA U ORGANISMO:					**(21)**UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Vocal operativo de Reclutamiento					OPERADOR MUNICIPAL DE LA JUNTA DE RECLUTAMIENTO		
(22)TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Víctor Arroyo Pedraza						
(23)DOMICILIO:	CALLE:	Libramiento lázaro Cárdenas			NO. INT. Y EXT.: N/A	N/A	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Zacazonapan			
C.P.: 51160	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: **(24)**	De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:**(25)**		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:**(26)**		
726	2623117		N/A	N/A	Presidenciamunicipal.zacazonapan@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.: N/A	N/A	

COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Zacazonapan				
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)					
PREGUNTA FRECUENTE 1: **(30)**	El trámite, ¿es obligatorio?				
RESPUESTA:	Sí				
PREGUNTA FRECUENTE 2: **(30)**	Fechas en que sale la convocatoria para el registro de los aspirantes				
RESPUESTA:	Se recibe la documentación cualquier día; se remiten a la institución federal y pasado un año se recoge la cartilla liberada en la Zona Militar correspondiente.				
PREGUNTA FRECUENTE 3: **(30)**	Si soy una persona mayor, ¿puedo realizar el trámite?				
RESPUESTA:	Se realiza de manera especial, solicitándole acuda a la oficina correspondiente.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(31)					
N/A					

(32) ELABORÓ:	**(33)** VISTO BUENO:	**(34)** FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Rocío Lujano de Paz Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de IMCUFIDE	C. Víctor Arroyo Pedraza Director del Deporte y operador Municipal de la Junta de Reclutamiento	9/mayo/2019

ZACAZONAPAN 2019-2021 DIRECCIÓN IMCUFIDE

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

ZACAZONAPAN

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

NOMBRE:(1)	TRÁMITE: (2)	X	SERVICIO:	
De los Siete Actos Asentados en la Fiscalía del Registro Civil				

DESCRIPCIÓN: (3)

Asesorar y transmitir los datos requeridos del solicitante para subirlos al sistema de la plataforma del registro civil del Estado de México, localizar el acta, hacer la impresión y entregar al ciudadano.

FUNDAMENTO LEGAL: (4)	Reglamento del Registro civil, Código Civil, Ley orgánica Municipal y Bando Municipal				
DOCUMENTO A OBTENER: (5)	Actas certificadas			VIGENCIA: (6)	6 meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)	Cuando así lo requiera el solicitante				

(9)REQUISITOS:	(10) ORIGINAL Anotar SI o NO	(11)COPIAS anotar con número	(12)FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
1.- proporcionar la información correcta verbal y/o en documento.	si	1	Reglamento del Registro civil, Código Civil, Ley orgánica Municipal y Bando Municipal
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

(13)DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 Minutos	(14)TIEMPO DE RESPUESTA:	Mismo día
(15)COSTO:	Varía según acta y lugar		

(16)FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
(17)DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**Tesorería Municipal**							
(18)OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
(19)CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- Que el acta original asentada en los libros, no venga debidamente requisitada; ya que eso implica subirla al sistema.							

(20)DEPENDENCIA U ORGANISMO:				**(21)**UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Registro Civil				Registro Civil del Gobierno del Estado de México	
(22)TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. Manuel López Cabrera				
(23)DOMICILIO:	CALLE:	Libramiento Lázaro cárdenas		NO. INT. Y EXT.: N/A	N/A
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Zacazonapan	
C.P.:	51160	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: **(24)**	Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:**(25)**	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:**(26)**
726	26 2 31 17	N/A	N/A	Presidenciamunicipal.zacazonapan@hotmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPI	N/A	

		O:	
C.P.: N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Zacazonapan
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)	
PREGUNTA FRECUENTE 1: **(30)**	¿Oficina a la cual me puedo dirigir para obtener una acta certificada?
RESPUESTA:	Con el oficial del Registro Civil
PREGUNTA FRECUENTE 2: **(30)**	¿ Qué área tramita el acta de nacimiento?
RESPUESTA:	La oficialía del Registro Civil.
PREGUNTA FRECUENTE 3: **(30)**	¿Qué hago si el acta que solcito no está entendible o localizable?
RESPUESTA:	Solicitar audiencia con el Oficial del Registro Civil
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(31)	
N/A	

(32) ELABORÓ:	**(33)** VISTO BUENO:	**(34)** FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Diana Chamorro Villafaña Enlace de Mejora Regulatoria del Registro Civil	C. Manuel López Cabrera Titular del Registro Civil	9/mayo/2019.

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

ZACAZONAPAN

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

NOMBRE:(1)	TRÁMITE: (2)	X	SERVICIO:	
Regularización del Patrimonio				

DESCRIPCIÓN: (3)
Área que involucra lo relacionado a la vivienda y predios. Cuando la gente acude a pagar las contribuciones se les informa acerca de los requisitos que necesitan según el trámite que desean realizar en las oficinas de Catastro.

FUNDAMENTO LEGAL: (4)	Manual Catastral y el Código financiero del Estado de México				
DOCUMENTO A OBTENER: (5)	Ello depende del trámite que el ciudadano valla a realizar.			VIGENCIA: (6)	6 meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)	A PETICIÓN DEL INTERESADO				

(9)REQUISITOS:	(10) ORIGINAL Anotar SI o NO	(11)COPIAS anotar con número	(12)FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
1.- INE 2.- CURP 3.- Recibo predial anterior	si	1	Manual Catastral y el Código financiero del Estado de México
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	**N/A**	**N/A**	**N/A**
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	**N/A**	**N/A**	**N/A**

(13)DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 hora	(14)TIEMPO DE RESPUESTA:	Mismo día
(15)COSTO:	Es variable según el trámite a realizar		

(16)FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no

(17)DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**En la Tesorería del ayuntamiento**
(18)OTRAS ALTERNATIVAS:	**N/A**
(19)CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- Que el predio no esté al corriente -

(20)DEPENDENCIA U ORGANISMO:				**(21)**UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Catastro				Centro Administrativo	
(22)TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. Julia Benítez Piña				
(23)DOMICILIO:	CALLE:	Libramiento Lázaro Cárdenas		NO. INT. Y EXT.: N/A	**N/A**
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Zacazonapan	
C.P.:	51160	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: **(24)**	Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:**(25)**	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:**(26)**
726	26 2 31 17	**N/A**	**N/A**	Presidenciamunicipal.zacazonapan@hotmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)

OFICINA:	**N/A**				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	**N/A**				
DOMICILIO:	CALLE:	**N/A**		NO. INT. Y EXT.:	**N/A**
COLONIA:	**N/A**		MUNICIPIO:	**N/A**	
C.P	**N/A**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	**N/A.**		

N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)	
PREGUNTA FRECUENTE 1: **(30)**	¿Cuánto debo de predial?
RESPUESTA:	Se revisa el sistema para darle al contribuyente la información correcta
PREGUNTA FRECUENTE 2: **(30)**	¿Que ocupo para una rectificación de medidas?
RESPUESTA:	Pagar los derechos y solicitar por escrito la petición
PREGUNTA FRECUENTE 3: **(30)**	¿Qué sucede si la loza de la casa del vecino invade propiedad privada?
RESPUESTA:	se solicita una rectificación de medidas de ambos predios y si en efecto invade la otra propiedad, se solicita la intervención del juez conciliador para llegar a un acuerdo.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(31)	
N/A	

(32) ELABORÓ:	**(33)** VISTO BUENO:	**(34)** FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Reyna Fajardo Machado Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Catastro	C. Julia Benítez Piña Directora de Catastro	9/mayo/2019.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL ZACAZONAPAN 2019-2021 CATASTRO

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

ZACAZONAPAN

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

NOMBRE:(1)	TRÁMITE: (2)	x	SERVICIO:	
Licencia de Funcionamiento				

DESCRIPCIÓN: (3)

Consiste en brindar asesoría a los ciudadanos acerca de la importancia y de los beneficios que obtiene su negocio al momento de tramitar su licencia de funcionamiento por ser de un giro de bajo impacto; así como la importancia de solicitar el dictamen de protección civil y/o medio ambiente.

FUNDAMENTO LEGAL: (4)	Código Financiero del Estado de México, Bando Municipal y Ley orgánica Municipal		
DOCUMENTO A OBTENER: (5)	Licencia de Funcionamiento de bajo impacto	VIGENCIA: (6)	1 año

¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
		x		

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)	Cuando el emprendedor o comerciante desee abrir un negocio en un lugar ya establecido

(9)REQUISITOS:	(10) ORIGINAL Anotar SI o NO	(11)COPIAS anotar con número	(12)FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
1.- Entregar formato SARE, descargable en la página del ayuntamiento. 2.- INE vigente 3.- Documento que acredite la propiedad.	SI SI	1 1	Código Financiero del Estado de México, Bando Municipal y Ley orgánica Municipal
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1.- Entregar formato SARE 2.- INE 3.- Documento que acredite la propiedad.	SI SI	1 1	Código Financiero del Estado de México, Bando Municipal y Ley orgánica Municipal
INSTITUCIONES PÚBLICAS			

(13)DURACIÓN	20 minutos	(14)TIEMPO	3 días

DEL TRÁMITE:					DE RESPUESTA:			
(15)COSTO:	Para la venta de bebidas alcohólicas se recurre al tabulador del CFEMYM							
(16)FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
(17)DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**EN TESORERÍA MUNICIPAL**							
(18)OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
(19)CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- Cuando una persona desee obtener una licencia de funcionamiento para terceras personas -							

(20)DEPENDENCIA U ORGANISMO:				**(21)**UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Desarrollo Económico				Ayuntamiento	
(22)TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Fernando Páramo Mena				
(23)DOMICILIO:	CALLE:	Libramiento Lázaro Cárdenas		NO. INT. Y EXT.: N/A	N/A
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Zacazonapan	
C.P.:	51160	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:**(25)**	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:**(26)**
726	26 2 31 16	N/A	N/A	Presidenciamunicipal.zacazonapan@hotmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)

OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE: N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A

COLONIA:	Benito Juárez	MUNICIPIO:	Nezahualcóyotl
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Zacazonapan

INFORMACIÓN ADICIONAL(29)

PREGUNTA FRECUENTE 1: **(30)**	¿Qué ocupo para obtener un permiso para abrir un negocio?
RESPUESTA:	Le indico que en la página del ayuntamiento en la sección de desarrollo económico está un apartado donde puede descargar el formato para la apertura rápida de empresas, o se le entrega un formato de manera física para su llenado y se le explica el proceder del trámite.
PREGUNTA FRECUENTE 2: **(30)**	¿ A qué se refiere negocio de bajo impacto?
RESPUESTA:	A que la actividad económica que pretende desarrollar no perjudica al medio ambiente y tampoco pone en riesgo la integridad física de las personas.
PREGUNTA FRECUENTE 3: **(30)**	¿Qué es un emprendedor?
RESPUESTA:	Toda aquella persona que desee dar apertura a una unidad económica de manera lícita donde la idea es generar un recurso económico

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(31)

N/A

(32) ELABORÓ:	**(33)** VISTO BUENO:	**(34)** FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Aleidy Rita Vargas Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Económico	Lic. Fernando Páramo Mena Director de Desarrollo Económico	9/mayo/2019.

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019-2021 ZACAZONAPAN DESARROLLO ECONÓMICO

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

ZACAZONAPAN

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

NOMBRE:(1)	TRÁMITE: (2)		SERVICIO:	X
Contratos de Arrendamiento para solicitar Fertilizante, semillas, etc.				

DESCRIPCIÓN: (3)
Consiste en brindarle información a los campesinos acerca de la manera en que se solicita el apoyo al gobierno estatal y federal para la obtención de apoyo que dichas dependencias ofrecen. Así como los requisitos que se ocupan.

FUNDAMENTO LEGAL: (4)	Ley orgánica municipal y bando municipal				
DOCUMENTO A OBTENER: (5)	contrato			VIGENCIA: (6)	De 1 año a cinco años
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	**N/A**	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)	Cuando se solicite apoyo por parte del interesado				

(9)REQUISITOS:	(10) ORIGINAL Anotar SI o NO	(11)COPIAS anotar con número	(12)FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
1.- INE 2.- Documento que acredite la propiedad	sí	1	Ley orgánica municipal y bando municipal
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	**N/A**	**N/A**	**N/A**
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	**N/A**	**N/A**	**N/A**

(13)DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos	(14)TIEMPO DE RESPUESTA:	Mismo día
(15)COSTO:	**N/A**		

(16)FORMA DE PAGO:	EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no

(17)DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**N/A**
(18)OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
(19)CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- Cuando el documento que ampara la propiedad sea de una persona que haya fallecido -

(20)DEPENDENCIA U ORGANISMO:				**(21)**UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Desarrollo social				Ayuntamiento	
(22)TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Ing. Cuauhtémoc Cruz López				
(23)DOMICILIO:	CALLE:	Libramiento Lázaro Cárdenas		NO. INT. Y EXT.: N/A	N/A
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Zacazonapan	
C.P.: 51160	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas			

LADA:	TELÉFONOS:**(25)**	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:**(26)**
726	26 2 31 16	N/A	N/A	Presidenciamunicipal.zacazonapan@hotmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	**N/A**		MUNICIPIO:	**N/A**	
C.P.: N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Zacazonapan
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)	
PREGUNTA FRECUENTE 1: **(30)**	¿ a dónde acudo para tramitar el contrato de arrendamiento?
RESPUESTA:	Oficinas de desarrollo social
PREGUNTA FRECUENTE 2: **(30)**	¿Qué tipos de apoyo se brindan en esa área?
RESPUESTA:	Cuando el Gobierno Estatal o Federal informan acerca de diversos apoyos, la autoridad municipal cuenta con un listado de los habitantes del municipio y se evalúan las necesidades de los mismos para hacerles una invitación a que entreguen la documentación necesaria; y dependerá de las autoridades estatales o federales la cantidad de apoyos que se otorguen.
PREGUNTA FRECUENTE 3: **(30)**	¿Los apoyos gubernamentales tienen costo?
RESPUESTA:	Dependerá de las indicaciones recibidas, de acuerdo al tipo de apoyo o servicio del que se trate.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(31)	
N/A	

(32) ELABORÓ:	**(33)** VISTO BUENO:	**(34)** FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Fernanda Josselin Fajardo Castillo Enlace de Mejora Regulatoria De la Dirección de Desarrollo Social	Ing. Cuauhtémoc Cruz López Director de Desarrollo Social	9/mayo/2019.

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019-2021 ZACAZONAPAN
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

ZACAZONAPAN

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

NOMBRE:(1)	TRÁMITE: (2)		SERVICIO:	X
Registro de fierros (patentes) de los ganaderos del municipio, constancias agropecuarias, listas de raya del programa de bienestar y formatos de arrendamiento.				

DESCRIPCIÓN: (3)
Las patentes se utilizan para registrar e identificar que el ganadero es propietario de dichos bovinos, la constancia agropecuaria se tramita para comprobar que su actividad principal es la agricultura y obtener diversos apoyos del gobierno del estado; las listas de raya sirven para comprobar los gastos del programa de Bienestar que ofrece el Gobierno Federal.

FUNDAMENTO LEGAL: (4)	Bando Municipal y Ley Orgánica Municipal					
DOCUMENTO A OBTENER: (5)	Constancias y/o Contratos			VIGENCIA: (6)	1 año	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	**N/A**		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)	Cuando así lo solicite el Interesado					

(9)REQUISITOS:	(10) ORIGINAL Anotar SI o NO	(11)COPIAS anotar con número	(12)FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
1.- INE Vigente 2 Curp	sí	1	Ley orgánica municipal y bando municipal
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	**N/A**	**N/A**	**N/A**
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	**N/A**	**N/A**	**N/A**

(13)DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 minutos	(14)TIEMPO DE RESPUESTA:	Mismo día
(15)COSTO:	**Únicamente el trámite de la Patente tiene un costo de $100.00 M.N**		

(16)FORMA DE	EFECTIVO	x	TARJETA DE	no	TARJETA DE	no	EN LÍNEA (PORTAL	no

PAGO:			CRÉDITO		DÉBITO		DE PAGOS)		
(17)DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**En la Tesorería Municipal**								
(18)OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A								
(19)CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- cuando pretendan realizar el trámite para terceras personas, es decir el trámite es personal-								

(20)DEPENDENCIA U ORGANISMO:				(21)UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Desarrollo Agropecuario				Ayuntamiento	
(22)TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. Sect Lujano Castelán				
(23)DOMICILIO:	CALLE:	Libramiento Lázaro Cárdenas		NO. INT. Y EXT.: N/A	N/A
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Zacazonapan	
C.P.:	51160	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:(25)	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:(26)
726	26 2 31 17	N/A	N/A	Presidenciamunicipal.zacazonapan@hotmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	**N/A**		MUNICIPIO:	**N/A**	

C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Zacazonapan
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)	
PREGUNTA FRECUENTE 1: **(30)**	¿Cuál es la temporalidad de vigencia de la Patente?
RESPUESTA:	Tiene como vigencia un año, es decir desde el 1ro de enero hasta el 31 de diciembre; independientemente del mes en que se haga dicho pago, este deberá cubrir el año completo.
PREGUNTA FRECUENTE 2: **(30)**	¿tiempo en que el Gobierno del Estado abre ventanillas para diversos apoyos?
RESPUESTA:	Entre los meses de febrero y marzo se recibe documentación dependiendo del apoyo que se trate.
PREGUNTA FRECUENTE 3: **(30)**	¿Cuándo se da el apoyo de fertilizante por parte de las autoridades, así como Vacunas para el ganado, campañas de aretado, etc.?
RESPUESTA:	Como responsable me corresponde hacer solicitudes e informarles de los comentarios que me hagan las autoridades competentes.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(31)	
N/A	

(32) ELABORÓ:	**(33)** VISTO BUENO:	**(34)** FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Aleidy Piña Vargas Enlace de Mejora Regulatoria De la Dirección de Desarrollo Agropecuario	C. Sect Lujano Castelán Director de Desarrollo Agropecuario	9/mayo/2019.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL ZACAZONAPAN 2019-2021 DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

ZACAZONAPAN

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

NOMBRE:(1)	TRÁMITE: (2)		SERVICIO:	X
Expedición de Constancias				

DESCRIPCIÓN: (3)
Se le apoya a toda la comunidad en la obtención de las diferentes constancias que el municipio ofrece a la ciudadanía del municipio de Zacazonapan, para los fines legales que al interesado convengan.

FUNDAMENTO LEGAL: (4)	Art. 91 Frac X de la ley orgánica Municipal					
DOCUMENTO A OBTENER: (5)	Constancia				VIGENCIA: (6)	1 mes
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)	A petición del interesado					

(9)REQUISITOS:	(10) ORIGINAL Anotar SI o NO	(11)COPIAS anotar con número	(12)FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
1.- credencial de elector vigente	SI	1	Art. 91 Frac X de la ley orgánica Municipal
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

(13)DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 Minutos	(14)TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata
(15)COSTO:	Sin costo		

(16)FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no

(17)DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A
(18)OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
(19)CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- Que la persona no sea del Municipio -

(20)DEPENDENCIA U ORGANISMO:				**(21)**UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Secretaría del Ayuntamiento				Secretaría del Ayuntamiento	
(22)TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Alejandro Rodríguez Pérez				
(23)DOMICILIO:	CALLE:	Palacio Municipal		NO. INT. Y EXT.: N/A	N/A
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Zacazonapan	
C.P.:	51160	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: **(24)**	Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 Horas		

LADA:	TELÉFONOS:**(25)**	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:**(26)**
726	26 2 31 16	N/A	N/A	N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		

.:				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Zacazonapan			
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)				
PREGUNTA FRECUENTE 1: **(30)**	¿Qué tipo de constancias me puede expedir el ayuntamiento?			
RESPUESTA:	Identidad, Residencia, Domiciliaria, Ingresos y Origen			
PREGUNTA FRECUENTE 2: **(30)**	Si no pertenezco al municipio, ¿Puedo solicitar una constancia?			
RESPUESTA:	No, debido a que el documento que se solicita como el INE, no está registrado en el padrón electoral del municipio.			
PREGUNTA FRECUENTE 3: **(30)**	¿tiene algún costo?			
RESPUESTA:	No			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(31)				
N/A				

(32) ELABORÓ:	**(33)** VISTO BUENO:	**(34)** FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Lic. Teresa Costilla Mejía Enlace De Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento	Lic. Alejandro Rodríguez Pérez Secretario del Ayuntamiento	9/mayo/2019

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL